

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора Д.А. Степанова

План мероприятий

По улучшению качества работы

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования

«Детско-юношеская спортивная школа № 5 г. Улан-Удэ»



№ п. п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении				
1.1	Заведена книга обращений граждан	С 31.08.2012 г.	Степанова Л.А.	Оперативность ответа	Ответ заявителям в течение 2-х дней
1.2	Разработка инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан	С 26.08.2017 г.	Степанова Л.А.	Эффективность рассмотрения обращений	Отзывы, собрания, совещания.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Улучшение системы контроля доступа в СЦ «Юность». Установка турникета.	Подали заявку. 2018 г.	Ириначеева А.Ю.	Контроль всех входящих посетителей.	Безопасность всех посетителей.
2.2	Установка Металлодетектора стационарного.	Подали заявку. 2018 г.	Ириначеева А.Ю.	Контроль всех проносимых металлических предметов	Безопасность всех посетителей.
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Разработан и утвержден Кодекс профессиональной этики работников.	С 01.11-2017 г.	Кувшинова С.И.	Повышенная эффективность выполнения работниками трудовых обязанностей.	Установление этических норм и правил поведения работников. Собрания, совещания.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Анкетирование родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2 раза в год	Степанова Л.А.	Улучшение качества обслуживания	Опросные листы